

Soutien technique pour les webinaires de l'ICCA

Si vous avez de la difficulté à entendre ou à voir la présentation, veuillez suivre les étapes suivantes :

- 1) Assurez-vous que les haut-parleurs sont en marche et que le volume est suffisamment élevé. Vous devez avoir une carte son; le cas échéant, vous devriez normalement entendre des sons provenant de votre ordinateur.
- 2) Une fois que vous aurez confirmé qu'il ne s'agit pas d'un problème de matériel, actualisez la fenêtre du navigateur dans laquelle vous regardez le webinaire en cliquant sur le bouton «Actualiser» ou en appuyant sur la touche F5.
- 3) Si les deux étapes qui précèdent ne donnent aucun résultat, vous devrez quitter le webinaire. Fermez toutes les applications et le navigateur et redémarrez votre ordinateur. Une fois l'ordinateur redémarré, reconnectez-vous au webinaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, il s'agit probablement d'un problème de matériel ou d'Internet et nous ne pouvons pas vous aider à distance. Nous vous invitons donc à composer le numéro de la conférence téléphonique ci-dessous pour entendre la présentation. Si par la suite vous commencez à entendre la présentation à partir de votre ordinateur, veuillez raccrocher; il y aura en effet un manque de synchronisation entre les deux pistes audio.

Numéro à composer pour ceux qui ne peuvent pas entendre la présentation à partir de leur ordinateur :

Sans frais en Amérique du Nord : **1-866-212-4491**

Réservation: veuillez faire référence au « **webinaire de l'ICCA** »